



RE: Solicitud de soporte - Error en validación de factura N° 6014108

Desde RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>
Fecha Mar 26/05/2026 12:18 PM
Para Dimelsa Astrid Marin Marin <dmarin@clnicasomer.com>

Buenas tardes,

De acuerdo con las evidencias relacionadas a continuación, se identificó que la factura fue radicada el 05 de mayo de 2026 y corresponde a una respuesta a glosa, la cual actualmente se encuentra en proceso de auditoría.

Reportes » Estado Cuenta Reclamación

Número Radicación14177963View Report

1 of 1Find | Next

ADRES

RECLAMACIONES POR NÚMERO DE RADICACIÓN

I. DATOS RECLAMACIONES POR NÚMERO DE RADICACIÓN

Fecha Radicación	Número Radicación	Número Factura Cuenta	Tipo Documento Reclamante	Número Documento	Reclamante
30/07/2025	14177963	6014108	Número de identificación tributaria	890939936	SOCIEDAD MEDICA RIONEGRO S.A - CLINICA SOMER S.A.
05/05/2026	14177963	6014108	Número de identificación tributaria	890939936	SOCIEDAD MEDICA RIONEGRO S.A - CLINICA SOMER S.A.

Reportes » Estado Cuenta Reclamacion

1 of 2Find | Next

ADRES ESTADO CUENTA RECLAMACIÓN FURIPS

Datos de la Reclamación:

Tipo Ingreso:	Glosa Total	Núm Consolidado	535364	Fecha Consolidado	22/04/2026	Núm Reclamación	14177963
Fecha Reclamación	05/05/2026	Número Factura	6014108	Núm Con Fact	6866976	Núm Recla Anterior	14177963
Estado Reclamación	En Revisión	Tipo Aprobación		Número Paquete	0		
Codigo Entrada	E54050526101254R001417796301			Fecha Notificacion	01/01/1900		

Reportes » Constancia Radicación Consolidado

Número Radicación 535364

View Report

REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL

CONSTANCIA RADICACIÓN CONSOLIDADO NÚMERO 535364

Fecha de Radicación: 22/04/2026

Número Radicación: 535364

FormularioID: 597739

IV. RELACIÓN DE RECLAMACIONES RADICADAS

Número Radicación	Número Factura	Datos de la Víctima				Identificación		
		Primer Apellido	Segundo Apellido	Primer Nombre	Segundo Nombre	Tipo Documento	Número Documento	Valor Reclamado
14177963	6014108	BONILLA	MONTOYA	LAURA		Cedula de ciudadanía	1007346642	\$ 1.203.700
Total:	1							\$ 1.203.700

Cordialmente,



Dirección de Otras prestaciones

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: Dimelsa Astrid Marin Marin <dmarin@clnicasomer.com>

Enviado: martes, 26 de mayo de 2026 8:56 a. m.

Para: RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Asunto: Solicitud de soporte - Error en validación de factura N° 6014108

Cordial saludo,

Por medio de la presente, solicito su valioso apoyo para solucionar un inconveniente que se está presentando en la plataforma de radicación al momento de realizar la validación de la factura N° 6014108.

Al intentar procesar, el sistema arroja el error que adjunto a continuación:

Resumen de validación	
Número de factura	Mensaje de validación
6014108	La reclamacion con factura 6014108 esta en proceso de auditoria con el radicado 14177963 con fecha 05/05/2026

Es importante resaltar que a esta factura no se le han cargado soportes ni se había realizado ninguna validación previa al error, se han generado varios consolidados en el sistema para intentar solucionar el fallo, entre los intentos, el consolidado N° 540823 ya se encuentra en estado ANULADO, pero el sistema sigue mostrando el mismo mensaje de error en todos los casos.

Agradezco de antemano su colaboración para revisar el estado de este documento en la plataforma y brindarme una solución para poder continuar con el proceso.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,



Dimelsa Astrid Marin Marin

Analista Administrativo(a)

Auditoria De Cuentas Medicas

(604) 605 2626 ext. 5322

dmarin@clnicasomer.com

Sitio web: www.clinicasomer.com



Calle 38 No. 54 A -35 Rionegro - Antioquia